

Zahlungs- und Versandinformationen

(Stand: Februar 2024)

Zahlungsmöglichkeiten

Wir bieten Ihnen die folgenden Zahlungsmöglichkeiten an:

I. Nationale Sendungen:

Für Lieferungen innerhalb Deutschlands bieten wir folgende Zahlungsmöglichkeiten an, sofern in der jeweiligen Produktdarstellung im Angebot nichts anderes bestimmt ist:

- 1) Vorkasse per Überweisung
- 2) Zahlung per Kreditkarte
- 3) Barzahlung bei Abholung
- 4) Zahlung per Klarna

II. Internationale Sendungen:

Für Lieferungen ins Ausland bieten wir folgende Zahlungsmöglichkeiten an, sofern in der jeweiligen Produktdarstellung im Angebot nichts anderes bestimmt ist:

- 1) Vorkasse per Überweisung
- 2) Zahlung per Kreditkarte
- 3) Barzahlung bei Abholung
- 4) Zahlung per Klarna

III. Selbstabholung

Bei Selbstabholung informieren wir Sie zunächst per E-Mail oder Telefon darüber, dass die von Ihnen bestellte Ware zur Abholung bereit steht. Dann können Sie die Ware nach Terminabsprache unter unserer Firmenadresse abholen. Selbstverständlich werden in diesem Fall keine Versandkosten berechnet.

Lieferung

Je nach Umfang Ihrer Bestellung erfolgt der Versand per DHL oder per Spedition.

Die jeweils anfallenden Versandkosten können Sie der unten angegebenen Tabelle entnehmen.

VERSANDKOSTEN

I. Versand innerhalb Deutschlands:

– Für den Versand innerhalb des deutschen Festlandes berechnen wir pauschal **pro Postpaket (Gewicht & Volumen abhängig)** netto € 8,00 Versandkosten.

II. Versand ins Ausland

1. Wir versenden standardmäßig nur innerhalb Europas. Die jeweils anfallenden Versandkosten können Sie der hier im Anschluss angegebenen Aufstellung entnehmen. Sollten Sie den Versand in ein anderes Land wünschen, dann schreiben Sie uns bitte eine Email (info@rosa-heinz.de) und nennen Sie uns bitte den Artikel mit der Menge und der Lieferadresse mit dem Land und der entsprechenden Postleitzahl. Wir werden Ihnen dann kurzfristig mitteilen, ob wir auch in das gewünschte Land versenden können und Ihnen ggf. die Versandkosten mitteilen, da wir die Versandmöglichkeit und die Kosten vorab bei unserem Versandpartner erfragen müssen.

2. Bitte beachten Sie, dass bei grenzüberschreitenden Lieferungen weitere Abgaben, etwa in Form von Zöllen anfallen können, die von Ihnen zu tragen sind.

3. Versandkosten (netto) innerhalb Europas **pro Paket:**

AT, BE, CH	€ 13,00
DK	€ 13,50
NL, CZ, FR, LI, MC, LU, PL	€ 16,00
GB	€ 30,00
ES, IT, HU, SE, SK, SLO, SM, VA	€ 25,00
BG, EST, FI, GR, HR, IE, LT, LV, NO, PT, RO	€ 33,00
Versandkosten Resteuropa pro Paket: auf Anfrage (abhängig von Gewicht & Inhalt)	

Bitte beachten Sie, dass Transporte mit DHL in abgelegene Orte durch einen Aufschlag für sog. "Remote Areas" = "Liefern bis in den äußersten Winkel" erhöht sein können. Hier sehen Sie, ob Ihre PLZ zu einer REMOTE AREA gehört:

www.dhl.de/content/dam/images/Paket/GK/downloads/dhl-europaket-remote-areas-112017.pdf

LIEFERZEITEN

I. Lieferzeit national:

Die Lieferzeit beträgt ca. ein bis drei Werktage. An Sonn- und Feiertagen erfolgt keine Zustellung. Sollte ein Artikel ausnahmsweise einmal nicht auf Lager oder nicht sofort lieferbar sein und die Lieferzeit sich entsprechend verlängern, wird auf der jeweiligen AB gesondert darauf hingewiesen.

II. Lieferzeit international (Europa):

Die Lieferzeit beträgt ca. fünf bis zehn Werktage. An (Samstagen,) Sonn- und Feiertagen erfolgt keine Zustellung. Sollte ein Artikel ausnahmsweise einmal nicht auf Lager oder nicht sofort lieferbar sein und die Lieferzeit sich entsprechend verlängern, wird auf der jeweiligen Produktseite gesondert darauf hingewiesen.